

Tomedo in unserer Praxis

Bereits kurze Zeit nach dem Wechsel unserer vorherigen Praxisverwaltungssoftware zu Tomedo, sind die Vorzüge der neuen Software spürbar und nicht mehr aus dem gewachsenen Praxisbetrieb wegzudenken.

Stetig steigende Patientenzahlen setzen verbesserte Organisations- und Verwaltungsleistungen voraus.

Allem voran hilft uns das „Todo-System“ von Tomedo den gesamten Weg eines Patienten durch die Praxis klar strukturiert und transparent für alle beteiligten Mitarbeiter zu kommunizieren.

Für Ärzte und Assistenten ist jederzeit ersichtlich, welche Untersuchungen, Aufgaben oder Termine noch anstehen oder bereits erledigt sind. Für Patienten entsteht infolgedessen eine kürzere Wartezeit und für alle ein effizienterer Behandlungsablauf. Stetiges Schauen ob Untersuchungen bereits abgeschlossen sind, entfällt. Unsere Ärzte erhalten auf ihrer individuellen Tagesliste nur Patienten dargestellt, die geplante Untersuchungen bereits abgeschlossen haben. Tomedo unterstützt uns, indem unnötige Informationen ausgeblendet bleiben und nur wichtige Informationen bereit gestellt werden.

Besonders gefällt den Assistenten die schnelle Übersicht über den aktuellen Praxisstatus mittels Tageslistenfilterung: auf einen Blick wissen wir, wie viele Patienten im Wartezimmer sitzen, ohne Termin anwesend sind oder auf eine Blutentnahme warten. Mittels angepasster Kommunikation, steigt die Zufriedenheit unserer Patienten spürbar an, da Wartezeiten besser abschätzbar werden. Wir können dadurch verstärkt auch nach Außen den Eindruck einer sehr gut organisierten Praxis vermitteln.

Die großzügige Konfigurierbarkeit des Programms lässt nach kurzer Einarbeitung eine perfekte Anpassung an die eigenen Praxisabläufe zu. Mittels Briefschreibung ist jedes erdenkliche praxiseigene Dokument erstellbar und kann mit Patientendaten vorbefüllt werden. Befunde, Rechnungen und Patienteninformationen können so schnell erstellt werden, ebenso können Pdf-Formulare (Arztanfragen, etc.) zeitsparender bearbeitet werden.

Der Terminkalender erlaubt die automatische Suche nach freien und nächstmöglichen Terminen, auch in frei definierbaren Zeiträumen, wie „Termin in 3 Monaten“ per Knopfdruck. Der Komfort- und Zeitgewinn ist spürbar. Patienten verbringen weniger Zeit am Empfang, unsere Mitarbeiter sind zügiger für weitere anfallende Verwaltungstätigkeiten frei. Als kleines Gimmick erhalten unsere Patienten ihre Terminübersichten per Bondrucker nun ausgedruckt. Falsch aufgeschriebene Termine gehören der Vergangenheit an.

Mit dem Onlinekalender steht ein einfaches und gern genutztes Tool für das patientenorientierte Terminmanagement auch von zu Hause aus zur Verfügung, welches den Praxisempfang zusätzlich entlastet.

Erinnerungen und Aufgabenverteilung funktionieren durch die Erinnerungsliste intuitiv. Praktisch finden wir die Möglichkeit innerhalb der Liste auch kommunizieren zu können. So kann der Bearbeitungsstand jederzeit nachvollzogen oder Ergänzungen vorgenommen werden.

Die Statistik erlaubt umfassende Auswertungen und rechnet zudem bedeutend schneller als das vorhergehende Praxisprogramm.

Hervorhebenswert erscheint uns die bisherige Supportleistung, welche zu breit aufgestellten Zeiten erreichbar ist und sich Problemen lösungsorientiert annimmt. Auch das Userforum, durch welches man in der Regel zügig Hilfe durch eine große und wachsende Usergemeinde als auch Zollsoftmitarbeiter erhalten kann, schafft eine hohe Vertrauensbasis.

Ein typischer Praxistag ist für uns ohne Tomedo mittlerweile schwer darstellbar. In vielen Bereichen des Tagesablaufes, der Patientensteuerung und den Verwaltungsarbeiten erreichen wir signifikante Verbesserungen, welche sich positiv in der Gesamtqualität niederschlagen.

Daniel Schneider
Praxis Dr. Jenke